

新北市政府原住民族行政局志願服務管理及獎勵 要點修正部分規定

二、本要點用詞定義如下：

- (一)原住民族事務志願服務：係指民眾本於服務奉獻精神，提供知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等，不以獲取金錢或其他貨物報酬為目的，協助本局辦理各項有關原住民族公益事務之輔助性服務。
- (二)原住民族事務志願服務者（以下簡稱志工）：對原住民族事務提出志願服務者。
- (三)基礎訓練：課程內容共六小時，以灌輸志工志願服務理念。
- (四)特殊訓練：課程內容至少六小時，其中應包含原住民族政策與措施、認識原住民族多元文化等課程，以強化志工專能並熟悉服務領域及工作環境。

五、志工應接受下列訓練：

- (一)依志願服務法接受基礎訓練六小時及特殊訓練六小時。
- (二)正式志工於完成第一年之訓練後，每年仍須接受六小時教育訓練。
- (三)本局得依法令或政策需要，隨時對於志工進行專業教育訓練，以增進志工專業知能。
- (四)志工通過基礎訓練及特殊訓練者，發給志工服務證及服務紀錄冊。

十、志工有下列情事之一者，應予以解任，收回其志願服務證並辦理志工保險退保：

- (一)一年內累計達三次以上無故未按時出勤。
- (二)連續二年參加教育訓練時數均未達六小時。
- (三)服務態度不良或品質不佳，經本局函文告知，仍未改善服務情形。

(四)因身體因素經本局評估不適任。

(五)違反前點規定，經本局評估不適任。

本局依前項規定，作成解任志工決定前應召開會議，請該志工出席會議並陳述意見。

十二、本局志工置隊長一人，任期一年，得予連任，由志工以無記名投票方式互選之。

前項隊長選舉，以得票數最高者為當選。

隊長請假或因故不能行使職權，其處理情形如下：

(一)請假或因故不能行使職權達半年以上，由本局召開臨時會議選舉新隊長。

(二)請假或因故不能行使職權未滿半年，由本局另行指派志工代理之。

十五、本局應依志工服務表現與執勤狀況，至少每二年辦理一次評比與表揚作業，並於聯繫會報中公開表揚。志工有其他特殊優良事蹟者，得不定期辦理獎勵。

志工之表揚資格及方式如下：

(一)全勤服務獎：服務期間於本局出勤比例達百分之百，發給感謝狀及禮品一份。

(二)熱心服務獎：服務期間於本局代班次數排名第一，發給感謝狀及禮品一份。

(三)幹部服務獎：服務期間擔任志工隊長善盡管理之責，發給感謝狀及紀念品一份。

(四)服務年資獎：表揚於本局服務滿二年以上之資深志工，發給感謝狀及禮品一份。