

附表

新北市政府交通局處理違反新北市共享運具經營管理自治條例事件處理程序及裁罰基準

單位：新臺幣

項次	違反事實	裁罰依據	裁罰內容	違規共享運具類型	裁罰基準						違規情節重大者
					第一次	第二次	第三次	第四次	第五次以上		
一	違反本自治條例第四條第二項規定，業者未經本局許可營運。	第十一條	處三萬元以上十萬元以下罰鍰，並通知限期停止營運；屆期仍未停止營運者，按次處罰。	自行車	五萬元，並通知限期停止營運。	六萬五千元，並通知限期停止營運。	八萬元，並通知限期停止營運。	八萬元，並通知限期停止營運。	八萬元，並通知限期停止營運。	八萬元，並通知限期停止營運。	每次法定罰鍰最高額，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
二	違反本自治條例第四條第二項規定，業者經本局許可後未簽訂行政契約或繳納相關費用即營運。	第十一條		機車	六萬元，並通知限期停止營運。	七萬五千元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	
				小客車	七萬五千元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	十萬元，並通知限期停止營運。	十萬元，並通知限期停止營運。	十萬元，並通知限期停止營運。	十萬元，並通知限期停止營運。	
				自行車	三萬元，並通知限期停止營運。	七萬元，並通知限期停止營運。					
三	違反本自治條例第四條第三項規定，業者於許可期限屆至後未申請展延而繼續營運。	第十一條		機車	四萬五千元，並通知限期停止營運。	八萬五千元，並通知限期停止營運。					
				小客車	六萬元，並通知限期停止營運。	十萬元，並通知限期停止營運。					
				自行車	三萬元，並通知限期停止營運。	四萬五千元，並通知限期停止營運。	六萬元，並通知限期停止營運。	六萬元，並通知限期停止營運。	六萬元，並通知限期停止營運。	六萬元，並通知限期停止營運。	
四	違反本自治條例第五條第一款規定，業者未明	第十二條	處六千元以上九萬元以下罰鍰，並通知限期改善；屆期	機車	四萬五千元，並通知限期停止營運。	六萬元，並通知限期停止營運。	七萬五千元，並通知限期停止營運。	七萬五千元，並通知限期停止營運。	七萬五千元，並通知限期停止營運。		
				小客車	六萬元，並通知限期停止營運。	七萬五千元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。	九萬元，並通知限期停止營運。		
				自行車	六千元，並通知限期改善。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。		

四	確揭示共享運具之租賃費率、使用方式及服務契約條款等相關資訊於租用平台介面。		仍未改善者，並得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	機車	七千五百元，並通知限期改善。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				小客車	九千元，並通知限期改善。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
五	違反第五條第一項第二款及第六款規定，業者未提供完整之客服制度與申訴管道、未執行營運車輛調度、維修保養，或未主動巡查並移置不堪使用或不當停放之共享運具至適當處所。	第十二條		自行車	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	七萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	七萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	七萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				機車	四萬元，通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	五萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	八萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				小客車	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	六萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	九萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
六	違反第五條第一項第三款及第四款規定，業者未完善保護租用人個人資料、未提供租用人與使用人及乘客保險機制。	第十二條		小客車、機車、自行車	六千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
七	違反第五條第一項第七款前段規定，業者未將租用人支付之押金、保證金或預收之租金交付信託或取得金融機構之履約保證。	第十二條		自行車	六千元，並通知限期改善。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				機車	七千五百元，並通知限期改善。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				小客車	九千元，並通知限期改善。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
八	違反第五條第一項第七款後段規定，業者未將租用人支付之押金、保證金或預收之租金交付信託或取得金融機	第十二條		自行車	六千元，並通知限期改善。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。
				機車	七千五百元，並通知限期改善。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。

八	構之履約保證標示於租用平台介面明顯處及其他可供使用者知悉處。			小客車	九千元，並通知限期改善。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	
九	違反第五條第一項第八款規定，業者未遵守服務區使用行政契約約定事項。	第十二條		自行車	六千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				機車	七千五百元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				小客車	九千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
十	違反第五條第一項第九款規定，業者未依新北市共享運具經營管理辦法第六條及第七條規定函送本局備查、於租用平台揭示廢止登記、解散、停業、復業等資訊，或未依限收回共享運具。	第十二條		自行車	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				機車	四萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	五萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				小客車	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	六萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
十一	違反第五條第一項第九款規定，業者未依新北市共享運具經營管理辦法第九條規定於本局指定期限內補足保證金。	第十二條		自行車	六千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				機車	七千五百元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				小客車	九千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
十二	違反第六條第一款規定，業者使用非屬許可業者所有車輛營運或將共享運具設定質權或其他負擔。	第十二條		自行車	三萬元，並通知限期改善。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	
				機車	四萬元，並通知限期改善。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	

十二				小客車	五萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
十三	違反本自治條例第六條第二款規定，共享運具未標明或完整標示業者名稱、專屬編號、客服專線及聯絡方式。	第十二條	處六千元以上九萬元以下罰鍰，並通知限期改善；屆期仍未改善者，並得依情節輕重停止其營運之一部或全部。	自行車	六千元，並通知限期改善。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				機車	七千五百元，並通知限期改善。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				小客車	九千元，並通知限期改善。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
十四	違反第六條第三款規定，業者未於共享運具裝置具有全球衛星定位功能系統設備。	第十二條		自行車	六千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	二萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				機車	七千五百元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	二萬二千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				小客車	九千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數五分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數四分之一。	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
十五	違反第六條第四款規定，共享運具未通過國家標準檢測或其他經本局認定之檢測標準。	第十二條		自行車	三萬元，並通知限期改善。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	六萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
十六	違反第六條第五款規定，共享運具未投保產品責任險或第三人責任保險。	第十二條		自行車	三萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	七萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				機車	四萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	五萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	八萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
				小客車	四萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數三分之一。	六萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運原許可車輛數二分之一。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。	九萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，停止營運。
十七	違反第八條規定，業者規避、妨礙或拒絕本局	第十三條	處五千元以上二萬元以下罰鍰，並通知限期改	自行車	五千元，並通知限期改善，屆期未改善，按次處罰。	七千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛	一萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛	一萬三千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛	一萬六千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運。

十七	派員稽查服務區使用情況、共享運具提供情形或相關營運資料。		善；屆期仍未改善者，按次處罰，並得依情節輕重停止其營運之全部或一部。			數四分之一。	數三分之一。	可車輛數二分之一。	
				機車	六千元，並通知限期改善，屆期未改善，按次處罰。	八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬一千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛數三分之一。	一萬五千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛數二分之一。	一萬八千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運。
				小客車	七千元，並通知限期改善，屆期未改善，按次處罰。	一萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛數四分之一。	一萬三千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛數三分之一。	一萬七千元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運原許可車輛數二分之一。	二萬元，並通知限期改善；屆期仍未改善者，按次處罰，並停止營運。
十八	違反第五條第一項第五款規定，業者於服務區外之道路或公有路外停車場提供共享運具租用服務。	第十四條	每輛違規車輛處三百元以上六百元以下罰鍰。	自行車	每輛違規車輛處三百元。				
				機車	每輛違規車輛處五百元。				
				小客車	每輛違規車輛處六百元。				
十九	違反第五條第二項規定，業者於本市營運之運具數量超過本局許可數量。	第十五條	經通知限期改善，屆期仍未改善者，每輛違規車輛處三百元以上六百元以下罰鍰。	自行車	經通知限期改善，屆期仍未改善者，每輛違規車輛處三百元。				
				機車	經通知限期改善，屆期仍未改善者，每輛違規車輛處五百元。				
				小客車	經通知限期改善，屆期仍未改善者，每輛違規車輛處六百元。				

備註：

一、第二點統一裁罰基準表所定違規次數，依同一行為人經本局依各該項次裁處並送達之次數計算。

二、依第二點裁罰基準表所計算之停止營運車輛數，採無條件進位，計至整數為止。

三、附表第一項次違規次數之計算，以自主管機關查獲違規事實當日起，三年內違反相同條款裁罰，為次數計算基準。