

數位發展部人民申請案件處理期間表

項次	類別名稱	業務項目	處理期間	備註
1	法人管理	通訊傳播類財團法人組織及運作之相關管理事項	30 日	
		通訊傳播類財團法人之預決算編列及審定事項	90 日	
2	平等接取及號碼可攜	電信事業平等接取及號碼可攜服務所涉爭議申請調處	60 日	
		電信事業平等接取及號碼可攜服務所涉爭議申請裁決	90 日	
3	通傳事業資通安全管理	通傳領域關鍵基礎設施提供者資通安全維護計畫，以及資通安全維護計畫執行情形之備查	30 日	
		電信事業通過 CNS（ISO/IEC）27001 標準及電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011 增項稽核表資通安全管理驗證之驗證範圍核准	30 日	
4	關鍵電信基礎設施	申請擔任或終止委託關鍵電信基礎設施資通設備驗證機構，或驗證機構認	90 日	

項次	類別名稱	業務項目	處理期間	備註
	資通設備驗證機構 管理相關事項	證書記載事項之異動		
		關鍵電信基礎設施資通設備驗證機構之人員異動、審驗請款、認證證書補發及抽驗關鍵電信基礎設施設置者資通設備結果之處理	14 日	
		關鍵電信基礎設施資通設備資通安全測試機構認證證書之備查	14 日	
		關鍵電信基礎設施資通設備資通安全審驗申請及合格證明記載事項異動	30 日	
5	關鍵電信基礎設施 資通設備審驗	關鍵電信基礎設施資通設備資通安全審驗合格證明補發	14 日	
6	頻率申請	電信事業之無線電頻率使用申請案	180 日	
		電信事業之無線電頻率提供使用或共用申請案	180 日	
		電信事業之無線電頻率改配申請案	180 日	
7	頻率核配	電信事業之無線電頻率使用核配	30 日	

項次	類別名稱	業務項目	處理期間	備註
		無線廣播事業或無線電視事業之無線電頻率使用核配	30 日	
		專用電信網路之無線電頻率使用核配	60 日	
		實驗研發專用電信網路之無線電頻率使用核配	60 日	
		學校實習廣播電臺之無線電頻率使用核配	30 日	
		微波鏈路之無線電頻率使用核配	30 日	
		衛星鏈路之無線電頻率使用核配	30 日	
		軍用無線電頻率使用核配	45 日	
		適用電信管理法第 56 條規定之其他無線電頻率使用核配	60 日	
		適用電信管理法第 57 條規定之無線電頻率使用核配	90 日	
		電信事業之頻率使用證明核發	30 日	

項次	類別名稱	業務項目	處理期間	備註
		無線電頻率使用之廢止	30 日	
8	電信號碼管理	電信號碼之使用核配	60 日	
		電信號碼廢止及收回	30 日	
9	財團法人台灣網路資訊中心督導管理	財團法人台灣網路資訊中心組織、運作及管理事項	45 日	
		財團法人台灣網路資訊中心之預決算編列及審定事項	60 日	
10	使用規費退補	無線電頻率使用費之退補費相關申請事項（非年度開徵）	45 日	
		黃金門號及特定識別碼使用費之退補費相關申請事項	30 日	
11	頻率使用費折扣	電信事業之無線電頻率使用費折扣事項	180 日	
12	檔案申請應用	申請本部檔案應用	30 日	
13	政府資訊申請應用	申請政府資訊應用	15 日	