

附表一

(單位：新臺幣)

項次	違規事項	裁罰依據	罰則規定	裁罰基準
一	企業經營者使用定型化契約，違反中央主管機關依本法第十七條第一項公告之應記載或不得記載事項者。	本法第十七條第一項及第五十六條之一	一、經令其限期改正而屆期不改正者，處三萬元以上三十萬元以下罰鍰。 二、經再次令其限期改正而屆期不改正者，處五萬元以上五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	一、經第一次令其限期改正而屆期不改正者，處三萬元至三十萬元罰鍰，並同時再次令其限期改正。 二、經再次令其限期改正而屆期不改正者，依下列違規次數處以罰鍰： (一) 第二次：五萬元至四十萬元。 (二) 第三次：十萬元至四十五萬元。 (三) 第四次以上：五十萬元。

項次	違規事項	裁罰依據	罰則規定	裁罰基準
二	企業經營者規避、妨礙或拒絕執行機關調查其使用之定型化契約。	本法第十七條第六項及第五十七條	處三萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依下列違規次數處以罰鍰： 一、第一次：三萬元。 二、第二次：十五萬元。 三、第三次以上：三十萬元。
三	企業經營者未依商品標示法、本法等法令為商品或服務之標示。	本法第二十四條及第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依下列違規次數處以罰鍰： 一、第一次：二萬元。 二、第二次：十萬元。 三、第三次以上：二十萬元。
四	企業經營者對消費者保證商品或服務之品質時，未出具書面保證書或保證書載明事項未符合本法規定。	本法第二十五條及第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依下列方式處以罰鍰： 一、第一次：二萬元。 二、第二次：十萬元。 三、第三次以上：二十萬元。
五	企業經營者對於所提供之商品包裝，有誇張其內容或為過大之包裝。	本法第二十六條及第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依下列方式處以罰鍰： 一、第一次：二萬元。 二、第二次：十萬元。 三、第三次以上：二十萬元。
六	企業經營者提供之商品或服務，有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞，並規避、妨礙或拒絕執行機關調查者。	本法第三十三條及第五十七條	處三萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依下列違規次數處以罰鍰： 一、第一次：三萬元。 二、第二次：十五萬元。 三、第三次以上：三十萬元。
七	企業經營者提供之商品或服務，經執行機關調查結果，認為確有損害消費者生命、身體、健康、財產，或確有損害之虞者，經命其限期改善、回收或銷燬，或命其立即停止該商品之設計、生產、製造、加工、輸入、經銷或服務之提供，或命其採取其他必要措施，未依命令作為者。	本法第三十六條及第五十八條	處六萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依下列違規次數處以罰鍰： 一、第一次：六萬元至三十萬元。 二、第二次：六十萬元。 三、第三次以上：一百五十萬元。
八	企業經營者提供之商品或服務，對消費者已發生重大損害，或有發生重大之虞而情況危急時。	本法第三十七條及第五十九條	處十五萬元以上一百五十萬元以下罰鍰。	一、造成消費者一人以上五人以下受重傷或五人以上十人以下受傷者：十五萬元。 二、造成消費者一人死亡或六人以上十人以下受重傷或十一

項次	違規事項	裁罰依據	罰則規定	裁罰基準
				<p>人以上三十人以下受傷者：三十萬元。</p> <p>三、造成消費者二人以上五人以下死亡或十一人以上三十人以下受重傷或三十一人以上六十人以下受傷者：八十萬元。</p> <p>四、造成消費者六人以上死亡或三十一人以上受重傷或六十一人以上受傷者：一百五十萬元。</p>
備註	<p>一、一行為違反本法數個規定，應依法定罰鍰額度最高之規定情事計算罰鍰額度裁處之。但裁處之額度，不得低於各該規定之罰鍰最低額。</p> <p>二、一行為違反本法數個規定，且其法定罰鍰額度均相同者，應先依附表所列情事分別計算罰鍰額度，再依罰鍰額度最高者裁處之。</p>			