

附件

## 消費爭議申訴書

申訴情況	
<input type="checkbox"/> 尚未提出申請。	
<input type="checkbox"/> 已向企業經營者申訴。	
<input type="checkbox"/> 已向消費者保護團體( )申訴。	
<input type="checkbox"/> 已向( )消費者服務中心申訴。	
申訴人(為利後續協商程序之進行並確認協商結果對當事人之效力，* 號欄位請據實填寫)	
* 姓名	(請填寫真實姓名，方便案件查詢)
* 出生年月日	年 月 日
* 地址	
為利協商之進行及主管機關就爭議事件建立統計與分析，請協助提供以下資料：	
電話	
身分證字號	
手機	
電子郵件	
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齡	<input type="checkbox"/> 未滿 20 歲 <input type="checkbox"/> 20 歲以上未滿 45 歲 <input type="checkbox"/> 45 歲以上未滿 65 歲 <input type="checkbox"/> 65 歲以上
職業	<input type="checkbox"/> 勞工 <input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他
代理人(無代理人者，本欄不必填寫)	
姓名	
身分證字號	
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
代理人類型	<input type="checkbox"/> 委任代理人 <input type="checkbox"/> 法定代理人
地址	
企業經營者(為利後續協商程序之進行並確認協商結果對當事人之效力，* 號欄位請據實填寫)	
* 名稱	(請依統一發票、書面契約或消費者所知悉者填寫)
* 地址	(請填寫完整地址，以便後續聯絡)

負責人	(請填寫企業經營者的負責人)
電話	
產業別	<input type="checkbox"/> 商品製造 <input type="checkbox"/> 商品設計 <input type="checkbox"/> 商品生產 <input type="checkbox"/> 商品輸入 <input type="checkbox"/> 商品經銷 <input type="checkbox"/> 服務提供者
申訴內容： 消費關係要旨： 申訴處理經過： 申訴事由(爭議所在)： 請求內容：	
備註	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 申訴人爲未成年人時，應由其法定代理人代爲申訴行爲，並應載明其姓名、性別、出生年月日、住(居)所及電話；另申請人有委任代理人者，也請記明。</li> <li>• 依照消費爭議申訴之處理程序，本資料將提供企業經營者，俾其知悉消費者之申訴事由與請求事項，以利受理機關程序之進行或企業經營者得妥處消費爭議，台端如有不便提供之資料內容，請於後列選項勾選：<input type="checkbox"/>市內電話 <input type="checkbox"/>行動電話 <input type="checkbox"/>電子郵件 <b>如未勾選，視同授權承辦機關逕行處理，申訴人無異議。</b></li> <li>• 請填妥本申訴資料表並檢附相關申訴資料及單據影本，以親洽、傳真或郵寄方式逕送直轄市或(縣)市政府消費者服務中心辦理。</li> <li>• 申訴人對於消費爭議事項，亦得於行政院消費者保護委員會網站(<a href="http://www.cpc.gov.tw">http://www.cpc.gov.tw</a>)進行線上申訴。</li> <li>• <input type="checkbox"/>一次申訴 <input type="checkbox"/>二次申訴</li> </ul> <p><b>新北市政府消費者服務中心提醒您：</b></p> <p>1、消費爭議第 2 次申訴案件，金額在新臺幣 5,000 元以下者，可選擇適用  <input type="checkbox"/>簡速消費爭議處理程序  <input type="checkbox"/>通常消費爭議處理程序（未勾選者將適用通常處理程序）</p> <p>2、消費者選擇簡速消費爭議處理程序者，得擇定於 年 月 日 時到府（請填列申訴日後 10 日之日期，（時間自上午 8 時至下午 5 時），由消保官邀集當事人到場協商。另雙方當事人亦可於上班日偕同到府，由消保官逕行協商。</p> <p>3、適用簡速消費爭議處理程序之案件，將於一次協商後結案，消費者倘認消費爭議未獲妥適處理時，得向本市消費爭議調解委員會申請調解或逕向法院提起訴訟。</p>	