

新北市政府消防局技工、工友服務滿意度調查表

親愛的消防局同仁 您好：

這是一份關於本局技工及工友服務滿意度的問卷調查，您寶貴的意見將成為我們努力的動力，懇請您撥空填寫以下的問題，也竭誠的歡迎您提供寶貴的意見。

這份問卷將以不記名的方式調查，希望您本於客觀的角度勾選下列的選項。

敬祝 身體健康 事事如意！

新北市政府消防局秘書室敬上

中華民國 101 年 5 月 日

第一部分：協助填答人了解現況

服務於貴單位之技工或工友職務範圍說明如下：

1. 每日傾倒垃圾、掃地、擦拭公文櫃、所有科室內公共使用之櫃體、傢俱設備等。
2. 每日擦拭主管辦公桌桌面、茶水添補、茶具設備清洗。
3. 每週拖地 2 次、植栽澆水。
4. 每月電風扇清洗、植栽葉片擦拭。
5. 每日 9 時 30 分、11 時、14 時及 16 時協助貴單位之公文傳遞，並遵守公文保密原則。

第二部分：技工或工友之專業素質及服務態度

1. 服務於貴單位的技工或工友是否能如期完成辦公區域清潔工作？
☐非常同意 ☐同意 ☐不同意 ☐非常不同意 ☐沒意見
2. 服務於貴單位的技工或工友是否協助貴單位公文傳遞工作？
☐非常同意 ☐同意 ☐不同意 ☐非常不同意 ☐沒意見
3. 服務於貴單位的技工或工友是否依規定遵守公文保密原則？
☐非常同意 ☐同意 ☐不同意 ☐非常不同意 ☐沒意見
4. 服務於貴單位的技工或工友是否注重團隊合作並主動積極協助其他業務？
☐非常同意 ☐同意 ☐不同意 ☐非常不同意 ☐沒意見
5. 服務於貴單位的技工或工友是否能完成長官臨時交辦事項？
☐非常同意 ☐同意 ☐不同意 ☐非常不同意 ☐沒意見

～問卷結束，再次感謝您撥冗完成本問卷！～