

# 附表 新北市政府公有路外停車場委託經營督導考核表

督導考核日期： 年 月 日

管理 機關	停車場 名稱	經營者名稱			
督導考核項目		是	否	不適用	缺失說明 及備註
一、停車場營運管理事項					
(一) 經營現況與登記證核准內容一致性					
1、總停車位數(      格)，是否依規定停放？					
2、經營數量、時間、收費方式及期限是否相符？					
(二) 各種營運績效報表及權利金是否定期依限繳交？					
(三) 停車場使用率是否檢討改善？					
(四) 營運收費管理					
1、承租人及優惠對象是否建檔管理？					
2、承租人逾期繳費是否通知辦理續（退）租？					
3、是否有超收費用、未開立發票等事宜？					
(五) 身心障礙者專用停車格設置及管理（      格）					
1、數量是否依規定設置足額？					
2、停車格尺寸是否符合規定？					
3、位置是否位於便捷處並明確標示？					
4、停車格是否遭占用？					
5、遭占用是否依停車場法第 32 條、新北市公有停車場管理自治條例第 11 條辦理？					
6、室外導引通路及坡道是否設置？					
(六) 管理契約書及承諾事項是否依規定辦理？					
(七) 路外停車場租用定型化契約應記載事項公告情形					
1、營業時間是否公告？					
2、收費項目及費率標準是否公告？					
3、逾基本計時(次)時段之收費標準是否公告？					
4、使用票證及停車場之權利與責任是否公告？					
5、服務專線是否公告？					
6、意外責任險（平面停車場除外）是否公告？					
二、營運維護情形					
(一) 管理員巡場是否依照本市公有路外停車場巡場注意事項辦理？					

(二) 各項設備及機械維護管理				
1、管理人是否聘僱專業機構或人員進行專責維護保養?				
2、電腦(機械)收費系統是否正常運作?				
3、監視系統是否正常運作?				
4、燈光照明設備是否完善?(開啟率 90%以上)				
5、空氣調節是否開啟?(30 度以上應開啟)				
6、發電機設備是否依規定定期保養及使用?				
7、高低壓電氣設備是否依規定定期保養及使用?				
8、電梯設備是否依規定定期保養及使用?				
9、停車導引指示是否有效導引駕駛人?				
(三) 場內(外)環境清潔				
1、停車場內(外)及樓梯是否有堆積雜物?				
2、停車場內(外)是否有油漬或破損?				
3、停車場內環境是否衛生整潔?				
(四) 是否訂定緊急應變措施?				
(五) 客訴及陳情案件是否妥適處理及列管追蹤?				
(六) 管理員服裝儀容是否整齊或配戴識別證?				
三、營建事項(平面停車場免)				
(一) 緊急進出口、防火區劃、安全梯…等建物設施是否符合與使用執照圖說相符?				
(二) 建築物公共安全、昇降設備是否定期辦理檢查申報?				
(三) 車輛動線、指示牌面、平面圖公告及其他相關指示是否完善?				
四、消防事項(平面停車場免)				
(一) 滅火設備、警報設備、避難逃生設備、消防搶救上之必要設備及其他經中央消防主管機關認定之消防安全設備是否完善?				
(二) 消防安全設備是否定期檢修申報?				
(三) 消防演練是否定期舉辦?				
改進建議				
督導機關及人員簽名	交通局	研考會	管理機關簽名	
	工務局	消防局	管理員簽名	
審核機關				