

附件二

新北市政府○年○月份○局（處、會）人民陳情案件整體績效評比結果評分表

一、人民陳情案件分析報告(權重百分之六十)

考評項目	說明	個項配分	分項得分	總分
每月十日分析報告繳交情形	<input type="checkbox"/> 準時繳交。	三十		一百
	<input type="checkbox"/> 逾五日內繳交。	二十		
	<input type="checkbox"/> 逾十日以上繳交。	十		
	<input type="checkbox"/> 未繳交者。	零		
有無分析平均回覆天數超過七點五日(含)原因(以四捨五入計算至小數位數第一位)，(未超過者，則以二十分計算)	<input type="checkbox"/> 確實分析超過七點五日(含)以上原因。	二十		
	<input type="checkbox"/> 分析原因未詳盡過於簡易。	十		
	<input type="checkbox"/> 無分析超過七點五日(含)以上之原因。	零		
已辦結案件陳情案件類別分析及目前因應處理情形	<input type="checkbox"/> 分析原因，並擬具體改善建議。	二十		
	<input type="checkbox"/> 分析原因未詳盡，且無具體改善建議。	十		
	<input type="checkbox"/> 無分析原因者。	零		
對於民眾填列不滿意或非常不滿意處理情形且有留電話者之處理情形	<input type="checkbox"/> 逐件電話訪查，並登錄公務電話紀錄單者。	二十		
	<input type="checkbox"/> 擇案電話訪查，並登錄公務電話紀錄單者。	十		
	<input type="checkbox"/> 皆未去電訪查。	零		
有無自行辦理調卷分析	<input type="checkbox"/> 調卷分析，確有疏失並自行辦理懲處，無疏失者仍以十分為計算。	十		
	<input type="checkbox"/> 調卷分析，確有疏失並未辦理懲處。	五		
	<input type="checkbox"/> 無調卷分析。	零		

二、陳情案件公文平均回覆天數(權重百分之二十)

考核項目	說明	個項 配分	總分
陳情案件公文平均處理天數(以四捨五入計算至小數位數第一位)	<input type="checkbox"/> 一日至三點四日	一百	一百
	<input type="checkbox"/> 三點五日至七點四日	八十	
	<input type="checkbox"/> 七點五日至十五點四日	六十	
	<input type="checkbox"/> 十五點五日至三十點四日	三十	
	<input type="checkbox"/> 三十一日以上	零	

三、陳情案件公文收辦天數八日(含)以上至三十(含)以下未辦結案件比例(權重百分之二十)

考核項目	說明	個項 配分	總分
八日(含)以上至三十日(含)以內未辦結案件比例(以四捨五入計算至小數位數第一位)	<input type="checkbox"/> 零至百分之十點四	一百	一百
	<input type="checkbox"/> 百分之十點五至百分之二十點四以下	八十	
	<input type="checkbox"/> 百分之二十點五至百分之三十點四以下	六十	
	<input type="checkbox"/> 百分之三十點五至百分之四十點四以下	四十	
	<input type="checkbox"/> 百分之四十點五至百分之五十點四以下	二十	
	<input type="checkbox"/> 百分之五十點五以上	零	