

# 政府採購爭議處理 之策略與作法

行政院公共工程委員會  
採購申訴審議委員會

中華民國 99 年 2 月 1 日

1

## 簡報大綱

- 壹、前言
- 貳、政府採購爭議處理之策略
- 參、政府採購爭議處理之作法
- 肆、結語

2

## 壹、前言

### ●以服務顧客為導向

採購爭議影響採購案之推動與執行，爭議愈多，代表政府效能受質疑程度愈高，因此各機關應以服務顧客為導向。

### ●維護公共利益與保障廠商合法權益

公共工程預算來自於稅收，因此須顧及公共利益及社會公平與正義；有關廠商合法權益亦應予以保障，不得任意剝奪。

### ●採購爭議的預防與快速有效的處理，均為重要課題。

3

## 貳、政府採購爭議處理之策略

### ●爭議之預防與避免

如何預防及避免爭議之發生，以收正本清源之效。

### ●爭議之快速有效處理

爭議之快速、有效處理，始能真正體現公平與正義，同時也提升政府採購效率。

### ●回應外界對於履約爭議調解之質疑

面對外界對於政府採購法調解機制之誤解與質疑，應予澄清，化阻力為助力。

4

## 參、政府採購爭議處理之作法

### ●爭議之預防與避免

- 從源頭分析爭議發生原因並建構健全法制
- 檢討採購契約內容之合理性
- 善用採購契約範本等
- 加強採購人員之訓練
- 知法守法，做好履約管理

## 參、政府採購爭議處理之作法(續)

### ●爭議之快速、有效處理

- 採購機關與廠商對於履約爭議應充分溝通與協議
  - ✓機關與廠商間應為夥伴關係，而非敵對關係。
  - ✓機關處理爭議應以公平合理與公共利益為考量。
  - ✓爭議發生時應先進行溝通及協議，以了解雙方之認知有無落差，並釐清爭議之所在及發生原因。

## 參、政府採購爭議處理之作法(續)

### ●爭議之快速、有效處理(續)

#### ➤上級機關之督導協處機制

- ✓應本於職權，主動對於所屬機關(構)所涉爭議案件，善盡督導及協助解決之責。
- ✓針對所屬機關(構)常見之爭議類型分析其發生原因，研擬改進措施，以期減少或消弭爭議。
- ✓檢視招標、契約相關文件有無不備或應改進之處。

## 參、政府採購爭議處理之作法(續)

### ●爭議之快速、有效處理(續)

#### ➤提升爭議處理之品質，並注意處理時效

- ✓在履約爭議調解案件，對於廠商有理由之請求，原則應做成建議方向，展現調解之公信力及公平性。
- ✓彰顯申訴會委員及諮詢委員之專業，並表現公正、客觀之態度。
- ✓控管爭議處理之流程(申訴、調解)。

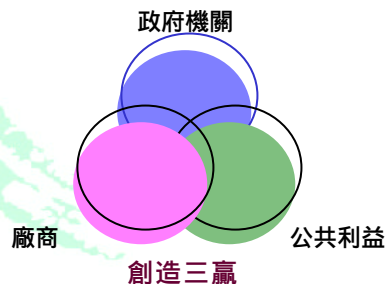
## 參、政府採購爭議處理之作法(續)


### ●回應外界對於履約爭議調解之質疑

- 闡明政府採購法調解之本質
- 發揮委員之專業能力
- 力求調解建議(方案)內容之合理性、妥適性
- 增進採購爭議之處理效能

## 肆、結語

- 快速、有效處理政府採購爭議，並善用回餽機制以檢視相關採購法令、契約範本等，以減少、避免政府採購爭議，將有助於提升政府採購效率。
- 政府採購多與公共利益有密切關係，而廠商與機關之權益均須兼顧，唯有創造三贏，才能真正體現公共利益與公平正義。





簡報完畢  
恭請裁示